

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ  
Salford Welfare Rights Service  
FREEPOST  
Manchester  
M27 1BX  
(ਤੁਹਾਨੂੰ ਟਿਕਟ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ)

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਮਿਲਣ ਆ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ  
ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਆ  
ਸਕਦੇ (ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚਲ-ਫਿਰ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਹੋਰ  
ਕਾਰਨਾ ਕਰਕੇ)

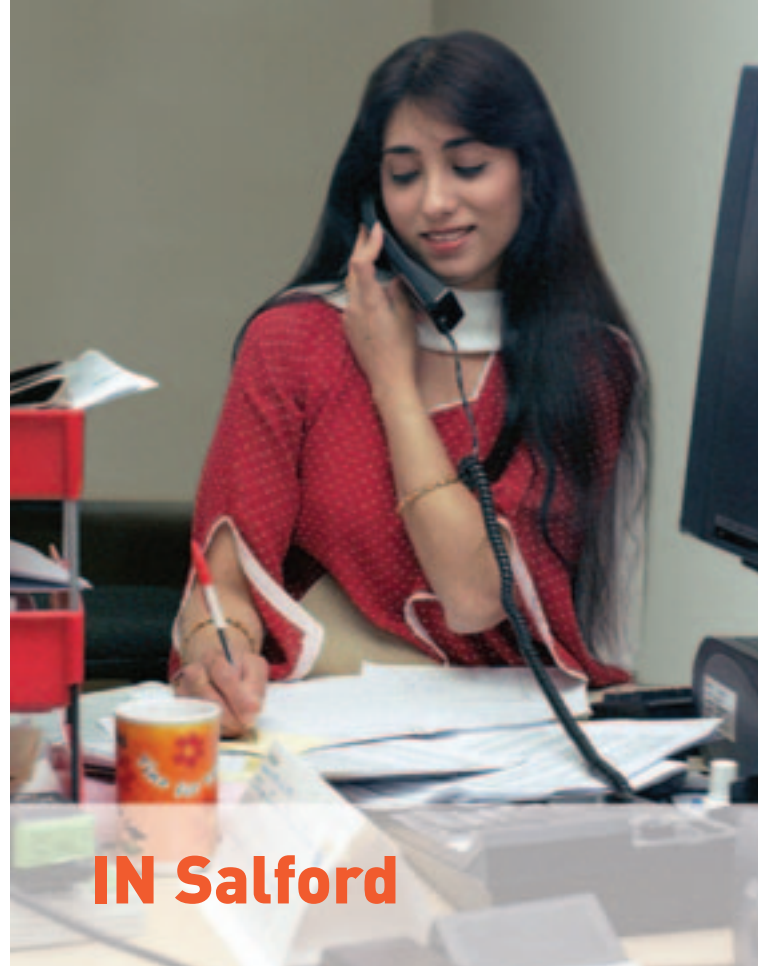
ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਹਰ ਹਫਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿਚੋਂ  
ਕਿਸੇ ਇਕ ਵਿਚ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸੋਮਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 12.30 ਵਜੇ ਤੱਕ  
ਐਕਲਜ਼ ਯੂਥ ਸੈਂਟਰ,  
ਗਲੈਡਸਟੋਨ ਰੋਡ,  
ਐਕਲਜ਼, M30 0YW

ਮੰਗਲਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 1 ਵਜੇ ਤੱਕ  
ਨੌਰਥ ਸੈਲਫਰਡ ਯੂਥ ਸੈਂਟਰ,  
ਡੈਵਨਸ਼ਾਇਰ ਸਟਰੀਟ,  
ਸੈਲਫਰਡ, M7 4TL

(ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਸਿਰਫ ਆਉ)

# ਉਰਦੂ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਸਲਾਹ



## IN Salford

### Welfare Rights Linkworker Service

ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਸੈਲਫਰਡ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ

**Salford City Council**



ਅਗਸਤ 2004

## ਇਹ ਸੇਵਾ ਕੀ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਅੱਗੇ ਲਿਖਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮੁੱਢਲੇ, ਸੁਤੰਤਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ, ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

- ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਭੱਤਿਆਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਹੱਕਾਂ
- ਸ਼ਿਕਸ਼ਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ
- ਹਾਊਸਿੰਗ
- ਅਪਾਹਿਜਤਾ
- ਸਿਹਤ
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇ

ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਿਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਗਰੁਪਾਂ ਨੂੰ ਭੱਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਕੇ ਦੱਸਦੇ ਹਾਂ।

## ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਕਿਸ ਲਈ ਹੈ

ਵੈਲਫੇਅਰ ਰਾਈਟਸ ਲਿੰਕਵਰਕਰ (ਉਰਦੂ/ਪੰਜਾਬੀ) ਸੇਵਾ ਲਾਜਵਾਬ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਸੈਲਫਰਡ ਵਿਚ ਉਰਦੂ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਵੈਲਫੇਅਰ ਰਾਈਟਸ ਲਿੰਕਵਰਕਰ (ਉਰਦੂ/ਪੰਜਾਬੀ) ਸਾਰੇ ਸੈਲਫਰਡ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਦੂਸਰੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

## ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਨੀਫਿਟਸ, ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿਸ ਦੇ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋ ਬਾਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਲੈਣਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਏ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦੇ ਹੱਕਾਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਟ੍ਰੈਡਿਟਸ ਦੇ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀਤੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

## ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਲਾਈਨ (ਉਰਦੂ/ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ)

0161 745 8747

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ

ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ

(ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਸੈਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਆਂਸਰਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਲੱਗੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ - ਪਿਛਲਾ ਸਫਾ ਦੇਖੋ)

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦਵਾਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਇਥੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ

[www.salford.gov.uk/welfarerights](http://www.salford.gov.uk/welfarerights)